



**FLACSO**  
**2022**

# **PRÁCTICAS ORGANIZATIVAS UN MODELO PARA EL FORTALECIMIENTO DE DERECHOS HUMANOS DESDE LA UNIVERSIDAD PÚBLICA. EXPERIENCIA AMUBRI, TALAMANCA 2018, COSTA RICA.**

**Bach. Dario Segura Picado**

Universidad Nacional de Costa Rica

**Bach. Pamela Segura Castro**

Universidad Nacional de Costa Rica.

**Eje temático 02:** Estado de derecho y derechos humanos. Democracia, justicia, instituciones, procesos políticos, gobernabilidad y movimientos sociales.

V Congreso Latinoamericano y Caribeño de Ciencias Sociales. *“Democracia, justicia e igualdad”*

FLACSO URUGUAY. [www.flacso.edu.uy](http://www.flacso.edu.uy). Teléf.: 598 2481 745. Email: [secretaria@flacso.edu.uy](mailto:secretaria@flacso.edu.uy)



## Resumen

Esta experiencia de extensión es desarrollada por dos estudiantes de 3° año como parte de la malla curricular en uno de los distritos más pobres de Costa Rica. Dos estudiantes de 21 y 20 años conviven con una comunidad indígena de la costa caribeña por 10 meses, sin saber cuál será el resultado del proceso de educación continua para ambas partes.

La experiencia de la práctica es un proceso integral de extensión universitaria que junta el conocimiento académico de la teoría, así como el trabajo de campo con las comunidades asignadas por la persona tutora permite una forma de pedagogía en las universidades.

Y es que parte de la malla curricular del tercer año de la carrera de planificación y promoción social de la Universidad Nacional de Costa Rica tiene como columna vertebral aplicar los conocimientos en conjunto con las comunidades generando herramientas que permitan el desarrollo de las actividades de las personas involucradas

Para iniciar queremos recordar la siguiente frase ¡Agua Potable, Un Derecho Humano! y es que después de compartir tantas experiencias y tiempo con una de las comunidades más pobres de Costa Rica, nos damos cuenta de las dificultades y desigualdades que viven miles de personas para poder obtener el agua potable al abrir el tubo en la cocina de sus casas.

Desde la parte metodológica se inició con Sergio Sepulveda y su libro “La Gestión del Desarrollo Sostenible en Territorios Rurales” (2008), así como con la planificación participativa (Gudynas, 2014) y la investigación explicativa que permiten un mejor desarrollo de las actividades llevadas a cabo durante todo el tiempo en campo.

Desde nuestro punto de vista la extensión tiene que ser necesariamente con enfoque mixto porque es vital el obtener información tanto primaria como secundaria (siempre que la disponibilidad de recursos lo permita) pero, además, la atención de las variables cuantitativas como cualitativas hacen de estos procesos más integrales en el análisis de resultados como en las alternativas de solución para las problemáticas encontradas.

El proceso fue desarrollado en un territorio indígena, por lo que las dificultades de acceso, así como de la lengua fueron cotidianas, sin embargo, se buscaron las condiciones necesarias para llevar a cabo de la mejor manera todos los procesos.

El problema con el cual llegamos a trabajar fue la falta de agua potable en la comunidad, pero con el paso tiempo la contraparte logró entender que era un problema más integral y que se necesitaba un trabajo articulado de las autoridades locales y nacionales.

Entre los principales resultados obtenidos durante el proceso son: No existen procesos de diálogo entre los actores involucrados, la inversión estatal no se da según las necesidades de las comunidades, modelo pedagógico del sistema educativo, los proyectos implementados no llevan



# FLACSO 2022

contemplan capacitaciones de los mismo.

Para solventar algunas de las problemáticas encontradas se trabajó en conjunto con la comunidad en un plan estratégico para los próximos 2 años, con el objetivo no solo de mejorar el servicio de agua sino la calidad de vida de cada persona que habita en el territorio.

**Palabras claves.** Derechos humanos, comunidades, desarrollo integral, experiencia estudiantil, universidad pública, defensa, progreso, bienestar común.

## Introducción

El proceso de formación que se desarrolla en las prácticas organizativas de tercer año de la Escuela de Planificación y Promoción Social de la Universidad Nacional de Costa Rica permite la experiencia de las personas estudiantes a elaborar proyectos desde el estado económico, sociocultural, ambiental y político- institucional de las comunidades costarricenses.

Para esta ponencia, las personas estudiantes se les fue asignada el Comité de Aguas de la comunidad de Amubri, distrito de Telire, cantón de Talamanca de la provincia de Limón. Parte de los proyectos institucionales entre las universidades públicas (Instituto Tecnológico de Costa Rica y Universidad Nacional de Costa Rica), identificaron que una de las principales necesidades del cantón de Talamanca es el servicio de agua potable, ya que actualmente, la organización no cuenta con los recursos para ofrecer a la comunidad agua potable.

El no tener acceso al agua potable, desencadena múltiples factores para el desarrollo integral de la comunidad de Amubri, situaciones que limitan la actividad agrícola, la diversificación del empleo, el acceso a la educación, la organización y el fomento de las actividades recreativas, entre otras necesidades



# FLACSO 2022

Considerando la importancia de la organización de ofrecer calidad en sus servicios para la comunidad, el diagnóstico comunitario que elaboraron las personas estudiantes de Planificación en conjunto con el Comité de Aguas, parte del eje transversal “el acceso al agua potable como derecho humano”.

Desde esta premisa, las personas estudiantes realizan sus esfuerzos en visibilizar el agua potable como parte importante del desarrollo integral de las comunidades, en el cual se debe partir de ofrecer un servicio que garantice el acceso para todas las personas, sin importar la ubicación geográfica en donde se encuentren.

Además de crear un plan de acciones estratégicas enfocado en dos años, con el fin de que la organización en conjunto con la comunidad con el objetivo no solo de mejorar el servicio de agua sino la calidad de vida de cada persona que habita en el territorio.

## Las prácticas organizativas

Las prácticas organizativas de la carrera de Planificación Económica y Social de la Universidad Nacional de Costa Rica, se realizan en el tercer y cuarto año de la maya curricular de la carrera, además de ser un requisito para poder cumplir el bachillerato de dicha carrera.

Está integrado por medio de dos enfoques: la práctica y la teoría. En el desarrollo de la teoría se realizan clases con la metodología de cómo realizar diagnósticos comunitarios, el trabajo con las comunidades, el análisis de los datos, entre otros.

Una de las principales fuentes que se utilizan durante el curso es “La Gestión del Desarrollo Sostenible en Territorios Rurales” de Sergio Sepúlveda, enfatiza en el acceso a oportunidades para todas las personas, la manera en que se desarrolla el proceso productivo los problemas ambientales que sobrelleva la comunidad y la participación ciudadana.



# FLACSO 2022

Los contextos en los que se abarcan son: socio-cultural, ambiente, económico y política- institucional.

## Caso comunidad de Amubri

### Herramienta metodológica

El paradigma de la investigación parte de las experiencias de las personas que habitan en el lugar de Amubri, en la cual se clasifica participativa, son aquellas costumbres, culturas, la manera en que interactúan en el entorno las personas.

La práctica se determina como descriptiva, ya que contempla la caracterización de la dinámica de las personas en la comunidad, además de la sistematización de datos. Utilizando así mismo, fuentes secundarias como primarias para el desarrollo y contexto de la investigación.

Con un enfoque mixto, debido a que se deben aplicar herramientas como la encuesta a una muestra específica de personas del lugar y entrevistas semiestructuradas que se aplica a personas determinadas de diferentes sectores representativos de la comunidad.

- **Ubicación del Territorio**

El cantón de Talamanca se caracteriza por ser el número cuatro de la provincia de Limón, además entre los seis cantones de Limón se compone como el más extenso en territorio y el segundo más extenso de terreno de los 82 cantones del país.

Según el “Diagnóstico del cantón de Talamanca de la Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos DDIS”, que brinda el ASIS, 2015 de



# FLACSO 2022

Talamanca en la página 6, está compuesta por cuatro distritos: Cahuita, Sixaola, Bratsi, Telire.

El enfoque del diagnóstico se realizará en la región de Telire, los cuales está compuesta por el caserío de Amubri la cual se destaca por ser una de las principales comunidades indígenas de Costa Rica como origen Bribri.

Para lograr entrar al territorio se cruza el río Telire en panga, al llegar al otro lado el transporte se realiza por medio de un bus que lleva a las personas al centro de Amubri, las carreteras son de lastre y no están en un buen estado, por lo tanto, los buses duran 15 a 10 minutos en el recorrido, donde se destacan en el centro de Amubri, los centros educativos como la escuela, el colegio y el Cen- Sinaí, el centro de salud, la iglesia católica, las oficinas de la ASADA y desarrollo de comercio local como sodas o pulperías.



- **Síntesis aspectos socioculturales**

<b>Aspectos</b>	<b>Problemática</b>
<b>Educación</b>	<p>Las escuelas no tienen calidad de servicios básicos, como lo son el agua y la luz.</p> <p>Uno de los principales motivos de cancelar las clases es por la falta de agua en la institución y en las viviendas de estudiantes.</p> <p>La luz recibe el mismo efecto, el servicio de luz no es constante.</p> <p>La administración de las escuelas deberían ser dirigidas por personas indígenas, los cuales tienen un conocimiento y experiencia de lo que se basa el sistema educativo del gobierno en donde se implementen herramientas para que se complementen con la cultura de las personas indígenas, ya que para el MEP es un tema “nuevo” la cultura indígena.</p>
<b>Salud</b>	<p>El recurso humano en el área de atención de salud es escaso, por el cual no cumple con la cobertura adecuada que se debe brindar en los EBAIS de la comunidad. Reciben atención médica 2 o 3 veces a la semana.</p> <p>El tema de las denuncias de maltrato infantil y violaciones a menores es preocupante, por motivo del aumento de denuncias.</p> <p>No existen medidas inmediatas en lo que son los hábitos para no almacenar la propagación del dengue, ya que es una de las consultas principales de la asistencia a los centros médicos.</p> <p>Los embarazos de madres niñas- jóvenes es otro de los casos que está aumentando, la comunidad o las organizaciones no brindan con medidas inmediatas para atender a esta población.</p> <p>Respecto al agua no potable, según los estudios realizados por las universidades UNA y TEC, el cual han realizado varios y el agua presenta coliformes fecales y escherichia coli, donde las personas recurren a centros de salud, por los padecimientos de diarrea y deshidratación.</p> <p>También se visualiza que las personas que habitan el cantón no tienen un trato adecuado con las aguas residuales.</p>
<b>Condiciones de Vivienda</b>	<p>La condición de las viviendas es otro de los temas que va en aumento, provocando el hacinamiento de personas por casas o caseríos.</p>
<b>Empleo y desempleo</b>	<p>Existe una gran tasa de desempleo en el cantón de Talamanca, la mayoría de personas trabajan para sus familiares donde no se les remunera, además a los productores y productoras de plátano no se les recibe un pago justo según los costos de producción que obtienen. Otras de las problemáticas de empleo es que no existe la diversificación de los empleos.</p>

Fuente: elaboración propia. Datos obtenidos por diagnóstico comunitario Amubri, 2018.



# FLACSO 2022

- **Síntesis de aspectos económicos**

El cantón de Talamanca tiene bastantes oportunidades de mejora que pueden dar mejores condiciones de vida a los pobladores de la zona, desde las autoridades locales, artículo con las asociaciones de desarrollo e instituciones del gobierno central, podrían dar un salto cualitativo en el lugar.

Sin embargo, presenta situaciones específicas de bajo desarrollo entre las personas que habitan el distrito de Telire dado que la infraestructura vial y el difícil acceso a la zona no permite un constante mantenimiento a los caminos de la zona.

Tomar en consideración factores como infraestructura vial, el uso de tecnologías, y la atracción de inversión, puede tener resultados positivos en temas de empleo en la zona, mejorando, el ingreso per cápita de las familias y a la misma vez, estas puedan desarrollarse de la mejor manera.

Esto dado que las condiciones de vida expuestas anteriormente, que el desempleo es alto en la zona y el pago por el producto estrella es bajo, el ingreso familiar es el mínimo lo que en algunas ocasiones no permite el pago de servicios básicos como lo son el agua y la electricidad.

Al mismo tiempo, se debe de buscar e implementar por las autoridades competentes una estrategia para la comercialización de los productos agrícolas, debido a que los canales de comercialización existentes son poco eficientes y las personas que se ven más perjudicadas con los pequeños agricultores que tiene que mantener sus casas y familias con ese ingreso.

Así como tomar decisiones, en cuál es el tipo de recursos humano que se quiere ofrecer, va a beneficiar los pobladores, dado que en la zona existen muchas personas que no cuentan con algún conocimiento técnico que en muchas ocasiones requiere el sector productivo.



# FLACSO 2022

- **Síntesis de aspectos ambientales**

Existen condiciones por la cual el territorio no puede seguir creciendo urbanamente, y es que alrededor del 90% del lugar se encuentra protegida por ley, por lo que hay impedimentos legales para construcción en gran parte de la zona.

Se deben de trabajar más los temas de concientización del recurso hídrico, así como del natural, por medio de talleres en la comunidad abordando situaciones como el reciclaje, el cambio climático, esto debido a que las encuestas realizadas arrojan una gran cantidad de familias que no reciclan y algunas no sabe cómo hacerlo.

De igual manera, es importante un acompañamiento en la construcción y manejo de los tanques sépticos y las letrinas de cada vivienda, para que estos no afecten negativamente el ecosistema de la zona.

Es indispensable buscar una alternativa para el desecho de los residuos que se tienen por la principal actividad económica de la zona, para que el final del proceso de selección del producto no termine en el cauce del río y posteriormente en la costa caribeña.

- **Síntesis de aspectos política institucional**

Existen características propias de los territorios indígenas que les permite elegir dos gobiernos locales, los cuales deben de trabajar de manera conjunta para el mejor desarrollo de la zona, sin embargo, no existe una estrategia para que este trabajo en conjunto se traduzca en la ejecución de proyectos en las comunidades.

Además, los vecinos consideran que es necesario que existan mejores canales de comunicación de parte de ADITIBRI con los asociados y asociadas de la organización, debido a que las personas de la comunidad no se sienten a gusto con la función que últimamente están ejecutando.



# FLACSO 2022

Es importante destacar que la información obtenida por las diversas instituciones dentro en la comunidad es de difícil acceso, esto dado a que no se comparten las diversas investigaciones que se realizan, por lo que se repite el trabajo hecho y se traduce en gastos de recursos que se pueden invertir de otras maneras.

Por ejemplo, en el uso eficiente de recursos es la creación de mecanismos de comercialización en la zona que tenga intervención del Ministerio de Agricultura y Ganadería así como de otros organismos, pero ninguno de las instituciones competentes en la zona lo han hecho o no trabajan ahí.

Cabe destacar que es necesario que se amplíe la oferta educativa en la modalidad universitaria para que cada vez más estudiantes de este territorio tengan la oportunidad de tener un título de grado universitario que les permita mejores condiciones de vida.

El trabajo articulado de las diversas instituciones permitiría un mejor aprovechamiento de recursos así como promoviendo el desarrollo económico de lugar que permita mejores condiciones de vida para los habitantes de ese cantón.

## **Las prácticas organizativas como promotor de fortalecimiento de los derechos humanos**

- Se identifican junto con las comunidades las necesidades en Derechos Humanos en el territorio: el proceso del diagnóstico comunitaria incentiva la participación de la comunidad, y se identifica las necesidades que tienen en el pueblo, por eso mismo, también se fomenta el enfoque de derechos humanos y cuales son aquellos que no se han tenido acceso.
- Impulsa la construcción de formas de convivencia pacífica, sin violencias, con el reconocimiento, equidad y justicia para todos y todas



# FLACSO 2022

desde sentir-pensar-actuar del estudiantado: la persona estudiante y en este caso como rol de investigadora sociales, desarrolla en este proceso la empatía, sensibilidad en temas desarrollo con las personas de comunidad, y se crea una perspectiva de la cultura y la realidad de las comunidades del territorio nacional.

- Se documenta la dinámica de las comunidades para el reconocimiento del trabajo histórico de las personas en la lucha por los Derechos Humanos: también se rescata por medio del proceso de la práctica organizativa, el esfuerzo de las comunidades que han realizado para tener servicios y bienes accesibles para todas las personas, además la lucha por los Derechos Humanos que actualmente gozan en sus comunidades conforme al esfuerzo organizativo que han tenido como comunidad al buscar el bienestar común.
- Promueve un ambiente comunal que permite la innovación y el impulso de las capacidades y habilidades de liderazgos comunales ante la defensa de los Derechos Humanos: la comunidad al tener identificado las necesidades que tienen en su territorio, crean y elaboran propuestas en conjuntos donde apoyan diferentes organizaciones y fuerzas vivas.

## Referencias bibliográficas

Áreas Protegidas y Parques Nacional de Costa Rica. (s/f). Parque Internacional de la Amistad. Recuperado de <https://areasyparques.com/areasprotegidas/parque-internacional-la-amistad/>.

Baltodano, M, Chaves U, Quesada, A. (2013). Diagnóstico de situación de las comunidades indígenas: Fase de Contextualización: Recuperado de: [http://www.mep.go.cr/sites/default/files/Vol\\_1\\_face\\_contextualizacion.pdf](http://www.mep.go.cr/sites/default/files/Vol_1_face_contextualizacion.pdf)



# FLACSO 2022

Comisión Nacional de Emergencias. (2003) Amenazas Naturales Cantón de Talamanca. Recuperado de: <https://www.cne.go.cr/Atlas%20de%20Amenazas/TALAMANCA.htm>.

Comité de Agua de Amubri. (2018). Taller Informe de encuesta y construyendo soluciones. Escuela de Planificación y Promoción Social, Universidad Nacional, Amubri, Telire de Talamanca, Limón, Costa Rica.

Chacón, K. Solís L. (2013). Diagnósticos de la difusión de la identidad y cultura bribri a través de la radio La Voz de Talamanca, con la comunidad de Amubri. Universidad Nacional. Heredia, Costa Rica.

Dirección de Agua. (s.f) Asociaciones administradoras de los Sistemas de Acueductos y Alcantarillados. Recuperado de: <http://www.da.go.cr/asadas/>

Escuela de Economía, Universidad de Costa Rica. (2016). Índice de Competitividad Cantonal, Costa Rica 2011-2016. Recuperado de <https://www.ucr.ac.cr/medios/documentos/2017/icc-odd-2006-2016.pdf>

Hernández, C. (2011) Planificación y Programación. San José, Costa Rica. EUNED.

Martin Gutiérrez, Pedro, (s/d) "Mapas Sociales: Métodos y ejemplos prácticos"

MIDEPLAN, (2018). Índice de Desarrollo Social

Ministerio de Educación Pública (2018) Buscador de centros educativos (<http://sigmep.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=e5588a81e7744161a149608a773f23f2>)

Ministerio de Salud (2014) Nacimientos, Defunciones y Tasa de Mortalidad.



# FLACSO 2022

Ministerio de Salud. (2015) Mortalidad por Tumores Malignos.

Ministerio de Salud (2016) Atención a Domicilio.

Ministerio de Salud (2018) Observatorio Geográfico de Salud/  
Establecimientos y Servicios  
[http://geovision.uned.ac.cr/oges/visores/catalogo/establecimientos\\_y\\_servicios/establecimientos\\_y\\_servicios.html](http://geovision.uned.ac.cr/oges/visores/catalogo/establecimientos_y_servicios/establecimientos_y_servicios.html)

Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos (marzo 2013).  
Diagnóstico del cantón de Talamanca. Recuperado de:  
[https://www.mivah.go.cr/Documentos/investigaciones\\_diagnosticos/diagnosticos\\_planes\\_intervencion/2013/TALAMANCA/DIAGNOSTICO\\_TALAMANCA\\_FRONTERA.pdf](https://www.mivah.go.cr/Documentos/investigaciones_diagnosticos/diagnosticos_planes_intervencion/2013/TALAMANCA/DIAGNOSTICO_TALAMANCA_FRONTERA.pdf)

Olivera, M. (marzo 2013). Diagnóstico del Cantón de Talamanca.  
Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos DDIS-DATV.  
Recuperado de  
[https://www.mivah.go.cr/Documentos/investigaciones\\_diagnosticos/diagnosticos\\_planes\\_intervencion/2013/TALAMANCA/DIAGNOSTICO\\_TALAMANCA\\_FRONTERA.pdf](https://www.mivah.go.cr/Documentos/investigaciones_diagnosticos/diagnosticos_planes_intervencion/2013/TALAMANCA/DIAGNOSTICO_TALAMANCA_FRONTERA.pdf)

Pino, M, Zúñiga, M. (2017) Programa de Regionalización  
Interuniversitaria. Tecnológico de Costa Rica. Cartago, Costa Rica.

Sistema de Información de los Recursos Forestales de Costa Rica. (s/f)  
Base de datos del inventario Nacional Forestal de Costa Rica,  
Recuperado de <http://inventarioforestal.sirefor.go.cr/mapnew.php>.

Sistema Costarricense de Información Jurídica (2004) Decreto ejecutivo  
31772-G creación del distrito de Telire  
[http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=74467&nValor3=0&strTipM=TC](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=74467&nValor3=0&strTipM=TC)



# FLACSO 2022

Sistema Nacional de Conservación Costa Rica. (s/f). Áreas de Conservación. Recuperado de: <http://www.sinac.go.cr/ES/buscador/Paginas/default.aspx>

Registro Nacional, Infraestructura Nacional de Datos Espaciales de Costa Rica. (2013) Bosque Maduro. Recuperado de: <http://www.sniter.go.cr/Visor/index?p=cHJveWVjdG86OmZvcnVzdGFs>

Ruiz, A. (2012). El diagnóstico de la situaciones y problemas locales. San José, Costa Rica. EUNED.